GAYRİMENKUL · TEKNOLOJİ · YAPAY ZEKÂ

Ev arayanların mesajlarının yarısı mesai saatleri dışında geliyor: Kartal ve Maltepe'de çalışan bir emlak danışmanı, ekibine 7/24 çalışan yapay zekâ asistanını kendisi yazdı

RE/MAX Lotus Can Team takım lideri Ömer CAN'ın geliştirdiği Emlak Asistanı, 10 kişilik ekibin her danışmanının cebinde çalışan dijital bir asistan. WhatsApp'tan yazan ev arayanlara ve ev sahiplerine günün her saati saniyeler içinde yanıt veriyor, evin videosunu gönderiyor, değer raporunu ilan fiyatlarına değil gerçekleşmiş satışlara dayandırıyor.

Emlakta müşteri soruyu aklına geldiği anda soruyor. Ömer CAN'ın kendi ekibinden çıkan veri bunu net biçimde gösteriyor: son 30 günde asistana yazan 59 müşterinin 38'i en az bir kez akşam 19.00'dan sonra, sabah 09.00'dan önce ya da hafta sonu yazdı; müşterilerden gelen mesajların yüzde 52'si mesai saatleri dışındaydı. Klasik bir emlak ofisinde bu mesajlar sabahı bekler. Cevap gecikince alıcı da kiracı da çoğu zaman başka ilana geçer.

%52	38 / 59	11	10
müşteri mesajlarının mesai saatleri dışında gelen payı (son 30 gün)	en az bir kez mesai dışında yazan müşteri	bir villa reklamında 6 günde yazan alıcı adayı; hiçbiri cevapsız kalmadı	asistanı her gün kullanan Can Team danışmanı

Gayrimenkule geçmeden önce on yıl finans yöneticisi olarak çalışan Ömer CAN, çözümü bir yazılım şirketinden satın almak yerine kendisi geliştirdi. **Emlak Asistanı**, ekibin WhatsApp hattına yazan herkese günün her saati cevap veriyor. Bir ilanı soran kişiye evin tanıtım videosu anında gidiyor. Bütçe, oda sayısı ve semt gibi bilgiler konuşmanın içinde öğreniliyor; ciddi alıcı ya da kiracı adayı ekipteki danışmana bağlanıyor. Evinin değerini merak eden ev sahibine ise ilan fiyatları yerine aynı site ve mahallede gerçekleşmiş satış ve kiralamalara dayanan ücretsiz bir değer ya da kira raporu hazırlanıyor.

> *"Emlakta güven, doğru bilgiyle ve zamanında kurulur. Müşterimiz soruyu çoğu zaman akşam ya da gece soruyor; o an cevap alamazsa başka kapıya gidiyor. Emlak Asistanı'nı, ekibimdeki her danışmanın yanında günün her saati çalışan bir meslektaş olsun diye yazdım. Asistan hızı ve bilgiyi sağlıyor; güveni, pazarlığı ve tapuya kadar giden süreci danışmanlarımız yönetiyor." — Ömer CAN, RE/MAX Lotus Can Team Takım Lideri*

Ev arayan ve ev sahibi için neler yapıyor?

- **Anında cevap ve video:** İlan soran kişiye evin bilgileri ve tanıtım videosu saniyeler içinde gidiyor.
- **Gerçek satışlara dayanan değer raporu:** Ev sahiplerine ücretsiz değer ve kira raporu; ilan ile satış arasındaki fark ve hızlı satış senaryosuyla.
- **Resmî dayanaklı bilgi:** Tapu harcı, satışta vergi, kira artışı, depozito ve kentsel dönüşüm sorularına mevzuattaki dayanağıyla cevap.

- **Kentsel dönüşüm ön değerlendirmesi:** Binasının dönüşümünü düşünen maliklere ada / parsel bilgisiyle imar durumuna dayalı ön rapor.
- **İngilizce:** Yabancı alıcı ve kiracılarla İngilizce iletişim.

Danışmanın cebindeki asistan

Emlak Asistanı yalnızca müşteriye değil danışmana da hizmet ediyor: mevzuat sorularını resmî kaynağıyla yanıtlıyor, değer raporu ve sunum hazırlıyor, sosyal medya paylaşım görseli öneriyor. Takım lideri ise ekibin devir ve taleplerini sahadayken WhatsApp'tan yönetebiliyor. Asistan bilmediği bir konuda "araştırıp döneceğim" diyor ve cevabı öğrendiğinde soran kişiye geri dönüyor.

Ömer CAN hakkında

Gayrimenkul danışmanlığından önce on yıl boyunca Türk, İsveç, Alman ve Amerikan şirketlerinde finans yöneticisi olarak çalışan Ömer CAN, bu analitik bakışı fiyatlamaya ve işlem yönetimine taşıyor; iyi derecede İngilizce biliyor. 2022'den bu yana RE/MAX bünyesinde yüzlerce satış ve kiralama işlemine aracılık etti; 2022, 2023 ve 2025'te Yıldızlar Kulübü, 2024'te %100 Kulübü ödüllerini aldı. Bugün RE/MAX Lotus bünyesinde, Kartal ve Maltepe başta olmak üzere İstanbul Anadolu Yakası'nın tamamında hizmet veren 10 kişilik Can Team'i yönetiyor.

Basın iletişim: Ömer CAN · 0543 481 57 83 · omercan@remaxlotus.com
Emlak Asistanı: www.emlakasistani.net · WhatsApp 0530 881 40 00 · Instagram ve Threads @emlakasistaninet · YouTube @emlakasistani

Rakamlar Emlak Asistanı'nın kendi kayıtlarından (29 Ekim 2026 itibarıyla son 30 gün). Görsel ve röportaj talepleri için yukarıdaki iletişim bilgileri.